



METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG



Inhoud

Inleiding	2
Algemeen	2
Terugblik.....	2
Vooruitkijkend	2
Reizigers	3
Kwaliteit	5
Klantwaardering.....	5
Uitval en punctualiteit.....	6
Railvoertuigen en Railinfrastructuur.....	8
Beschikbaarheid railinfra.....	8
Beschikbaarheid railvoertuigen	9
Storingen op halteniveau	10
Vervoersaanbod	11
Financieel.....	12
Bijlage: Concessies openbaar vervoer	13
Concessie rail Rotterdam.....	13
Concessie rail Haaglanden	13
Concessie bus Rotterdam en omstreken	13
Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg	13
Concessie bus Haaglanden Stad	13
Concessie bus Haaglanden Streek.....	13
Concessie Parkshuttle Rivium	13

Inleiding

Algemeen

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is opdrachtgever van het regionale- en stedelijke openbaar vervoer in de 23 gemeenten in de metropoolregio Rotterdam Den Haag. Hiervoor verleent de MRDH zeven concessies aan vier vervoerbedrijven, HTM, RET, EBS en Connexxion en verstrekt subsidies voor de exploitatie van het openbaar vervoer. Een concessie is het exclusieve recht om openbaar vervoer uit te voeren in een gebied. Een vervoerbedrijf heeft een concessie nodig om openbaar vervoer te mogen aanbieden.

In dit beknopte jaarverslag treft u informatie en kerncijfers aan over de prestaties van het openbaar vervoer in de metropoolregio in 2021. De impact van de COVID-19 pandemie was net als het jaar ervoor van grote invloed op het gebruik van het OV. Dit jaarverslag kijkt 3 jaar terug waardoor de gevolgen van de pandemie in 2020 en 2021 ten opzichte van het laatste “normale jaar” 2019 duidelijk zichtbaar zijn in de verschillende gepresenteerde grafieken.

Terugblik

2021 stond net als 2020 voor een groot deel in het teken van de COVID-19 pandemie. De verschillende beperkende coronamaatregelen die door het jaar heen door de landelijke overheid aan de maatschappij zijn opgelegd hebben ook in 2021 weer een grote impact op het openbaar vervoer en het gebruik ervan gehad. Reizigersaantallen en dus ook de inkomsten voor de vervoerbedrijven bleven voor het tweede achtereenvolgende jaar ver achter ten opzichte van normaal. De tegemoetkoming vanuit het Rijk (‘Beschikbaarheidsvergoeding’) compenseerde dit slechts ten dele.

Het gemiddeld aantal reizigers in de metropoolregio is in 2021 als gevolg hiervan 43% lager in vergelijking met 2019 (ter vergelijking: in 2020 was dat ruim 46%).

De reizigers waarderen het openbaar vervoer in de metropoolregio Rotterdam Den Haag op hetzelfde niveau als vorig jaar en komt ook voor 2021 op een 8,0. Het landelijk gemiddelde waarderingscijfer is dit jaar eveneens een 8,0.

Vooruitkijkend

Hoewel de reizigers langzaam lijken terug te keren naar het openbaar vervoer, is de verwachting dat het nog wel even zal duren voordat het gebruik terug is op het niveau van 2019. Op grond van een voorzichtige prognose medio mei 2022 is de verwachting dat eind 2022 tussen de 80% en 85% van de reizigers terug zijn (ten opzichte van 2019). Tegelijk stopt de tegemoetkoming vanuit het Rijk eind 2022. In combinatie met het verwachte niveau van teruggekeerde reizigers brengt de (nabije) toekomst daarom nog grote uitdagingen. Uiteraard willen de MRDH en de vervoerders waar het mogelijk is negatieve gevolgen voor de reizigers zo veel mogelijk beperken.

De OV bedrijven in de metropoolregio Rotterdam Den Haag:



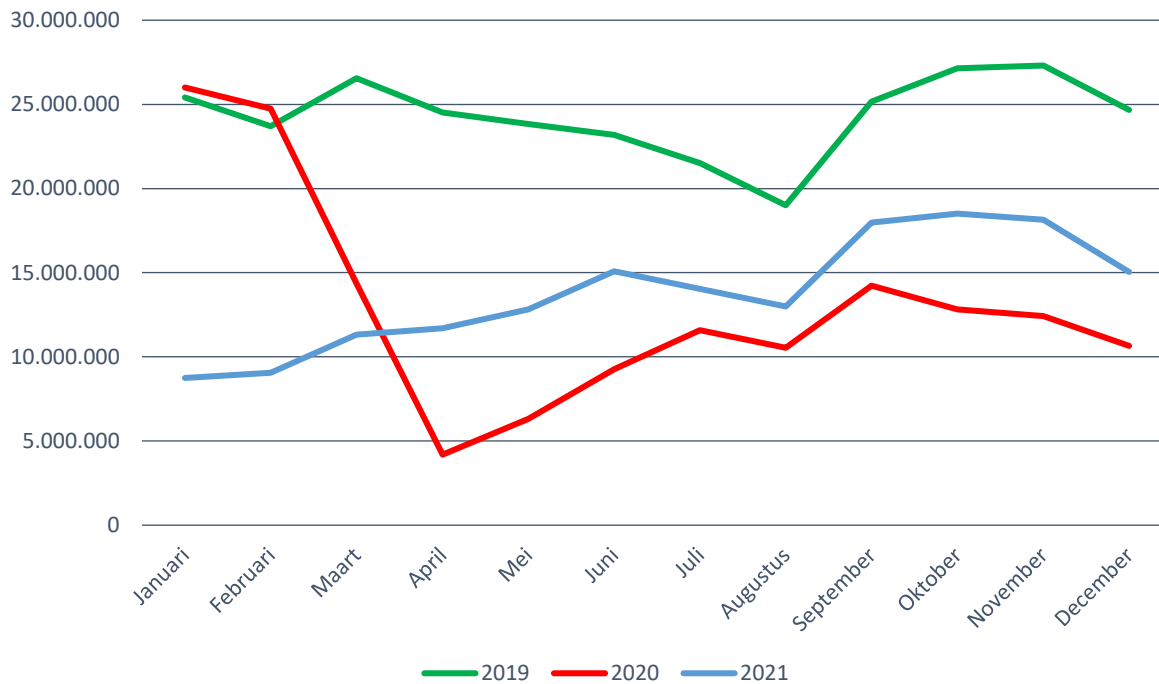
Reizigers

Percentage instappers MRDH in 2020 en 2021 t.o.v. 2019



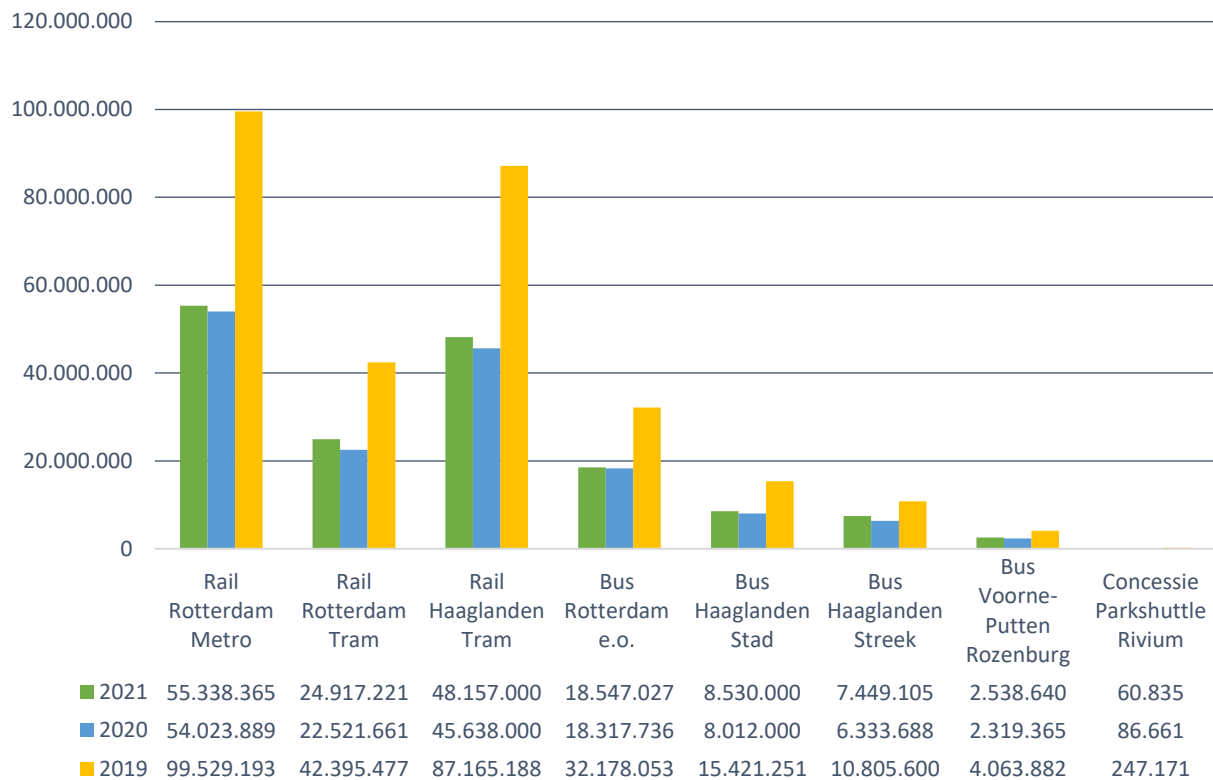
Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Aantal instappers MRDH in 2019, 2020 en 2021



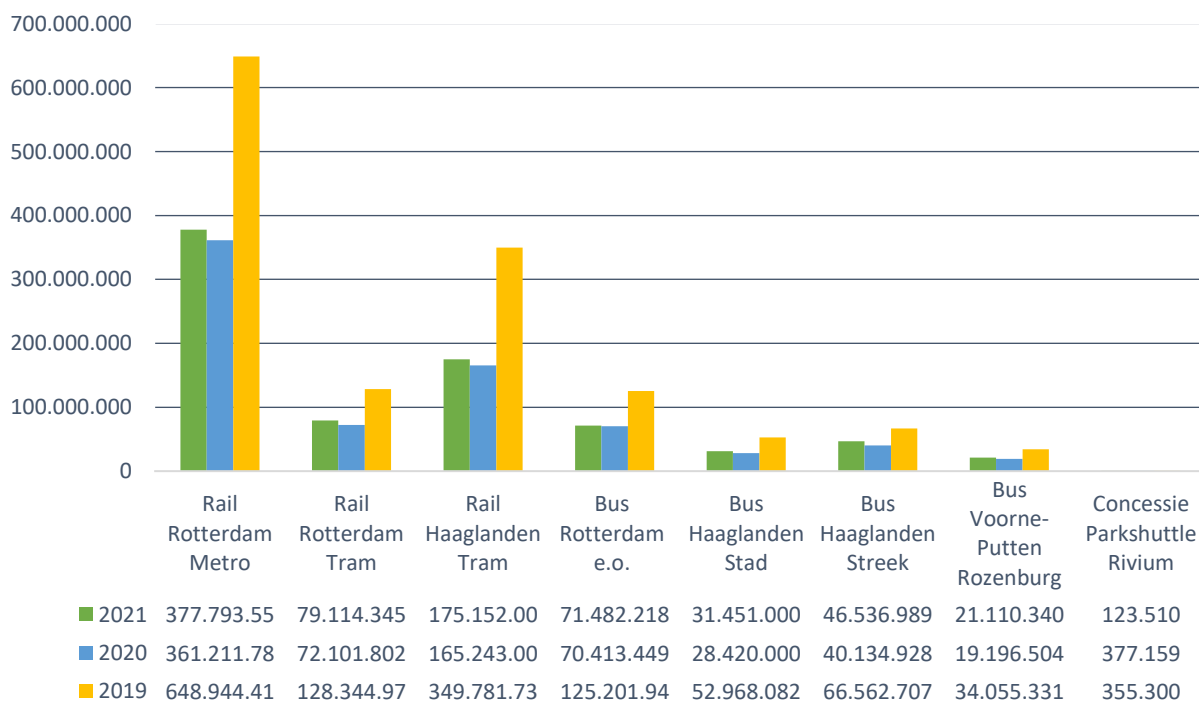
Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Aantal instappers per modaliteit per concessie



Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Aantal reizigerskilometers per modaliteit per concessie



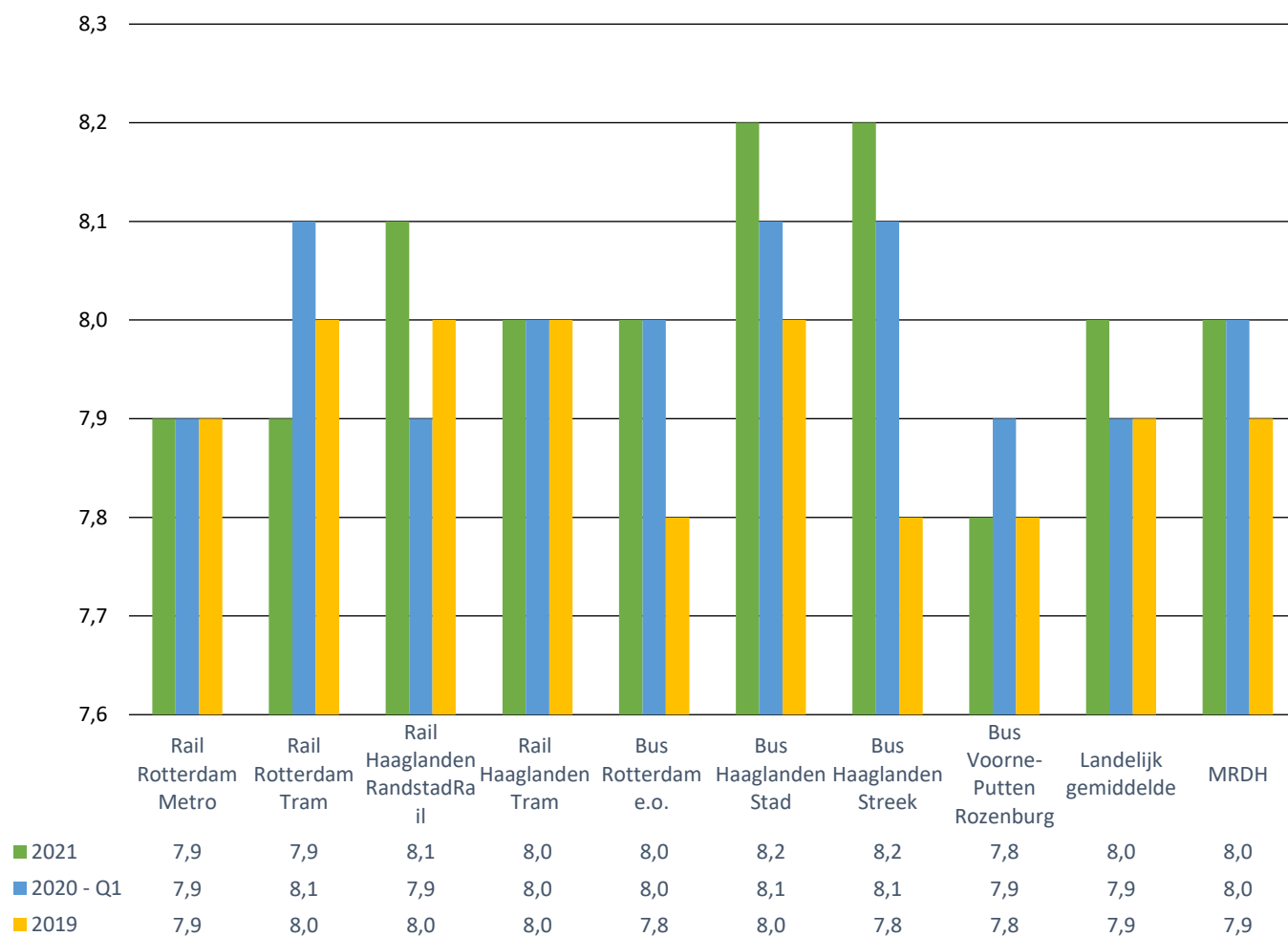
Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Kwaliteit

Klantwaardering

De OV-klientenbarometer van de CROW maakt jaarlijks de klantwaardering van het OV inzichtelijk op basis van onafhankelijk onderzoek. Als gevolg van de coronapandemie is dataverzameling met veldwerk beperkt gebleven tot de maanden oktober en november van 2021. Vanwege de afgekondigde lockdown eind november is uiteindelijk 83% van de geplande veldwerkkritten uitgevoerd. Dit was voldoende om een goed beeld te kunnen presenteren van de klantwaardering voor het regionale OV in 2021. Voor het tweede jaar op rij geeft de reiziger het OV in de metropoolregio een 8,0. Het landelijke gemiddelde stijgt met 0,1 punt en komt hiermee op gelijk niveau als de metropoolregio.

Klantwaardering



Bron: KpVV CROW OV-Klantenbarometer

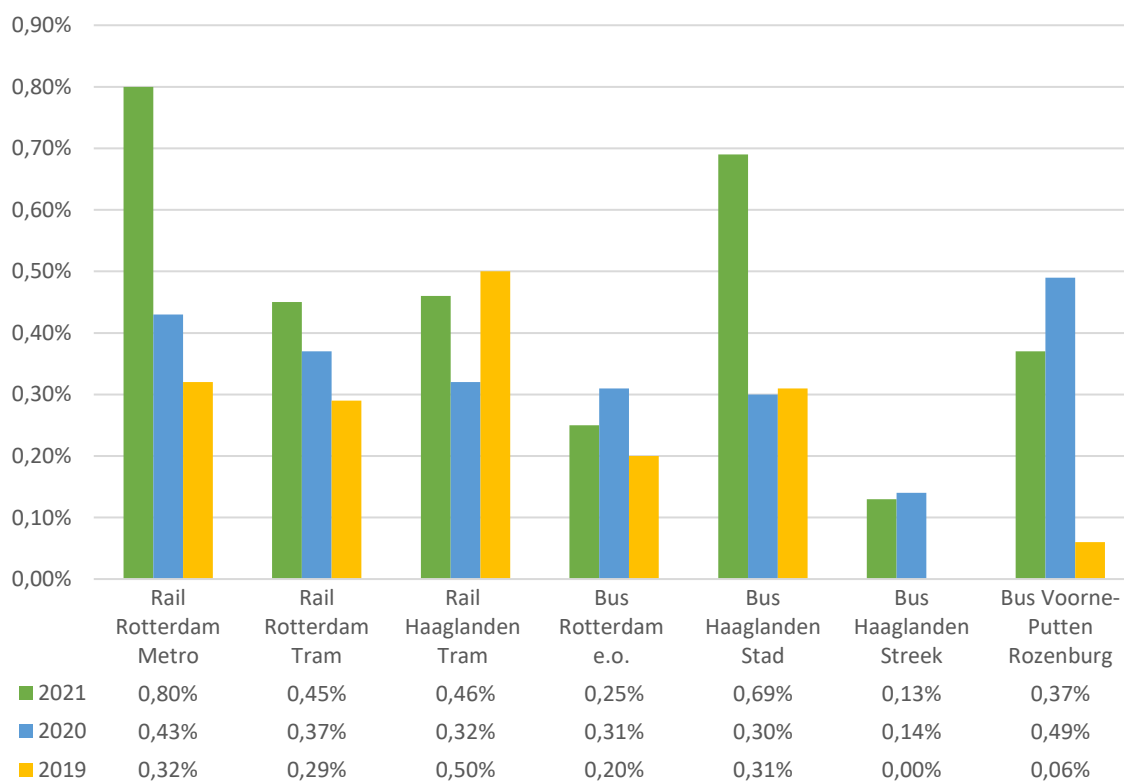
Uitval en punctualiteit

Rituitval is uitgedrukt in een percentage van het aantal dienstregelingkilometers (dirk's), dienstregelinguren (dru's) of aantal ritten. Punctualiteit is uitgedrukt in het percentage op tijd vertrokken voertuigen vanaf het beginpunt en/of tijdhalttes/knooppunten onderweg. De concessies kennen verschillende eisen en definities van punctualiteit en zijn daarom onderling niet te vergelijken. Medio 2019 is de busconcessie Haaglanden Streek van vervoerder gewisseld. Gevolg hiervan is dat door data van twee verschillende vervoerders betrouwbare cijfers over 2019 qua uitval en punctualiteit ontbreken.

Het hoge uitvalpercentage in 2021 bij de metro kent twee oorzaken. Onderhoudsproblemen zorgen al langere tijd voor extra uitval, die bovendien moeilijk voorspelbaar is en de tweede oorzaak is uitval door ziekteverzuim in combinatie met een licht personeelstekort. Ook bij de concessie Bus Haaglanden Stad zijn personele problemen (onvoldoende beschikbaar personeel om verzuim op te kunnen vangen) verantwoordelijk voor 0,44% van het uitvalpercentage.

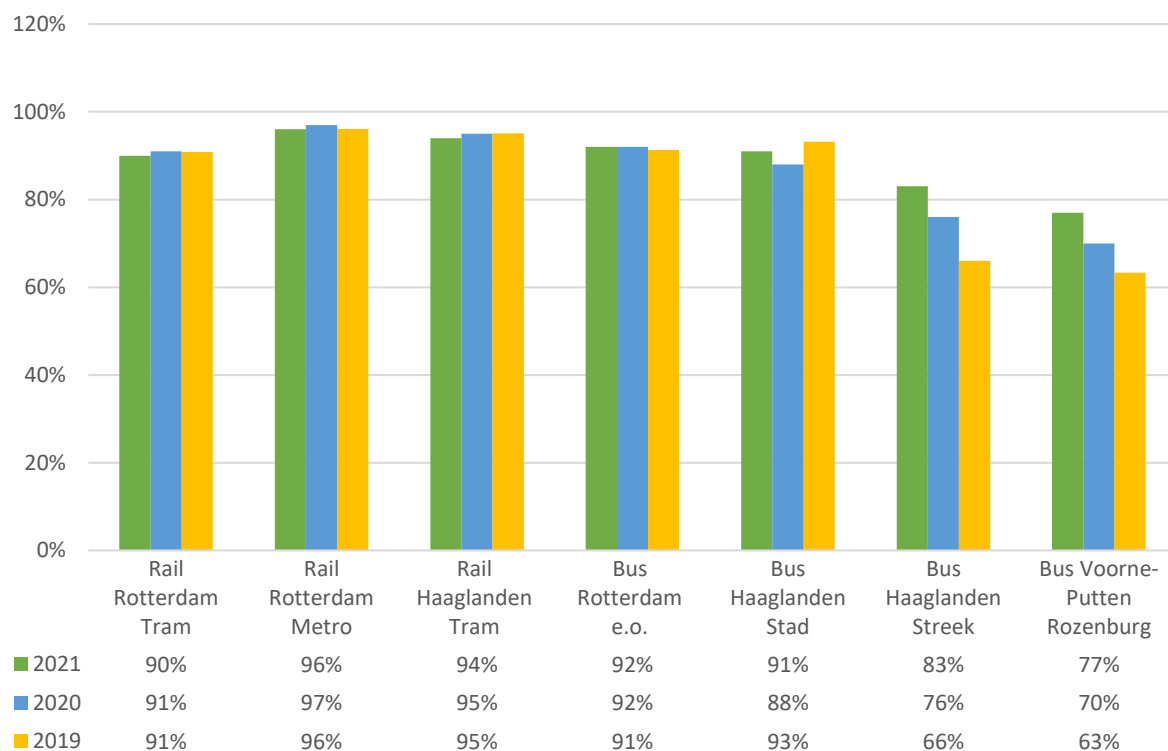
De punctualiteitscijfers van de busconcessies Voorne-Putten Rozenburg en Haaglanden Streek laten een stijgende lijn zien, ondanks dat de scores bij deze concessies een wat te somber beeld geven ten opzichte van de werkelijkheid als gevolg van probleemlocaties waar de registratie van aankomst en vertrek niet vlekkeloos verloopt. De implementatie van een nieuw registratiesysteem moet in de toekomst voor verdere verbetering zorgen.

Rituitvalpercentage



Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Punctualiteit



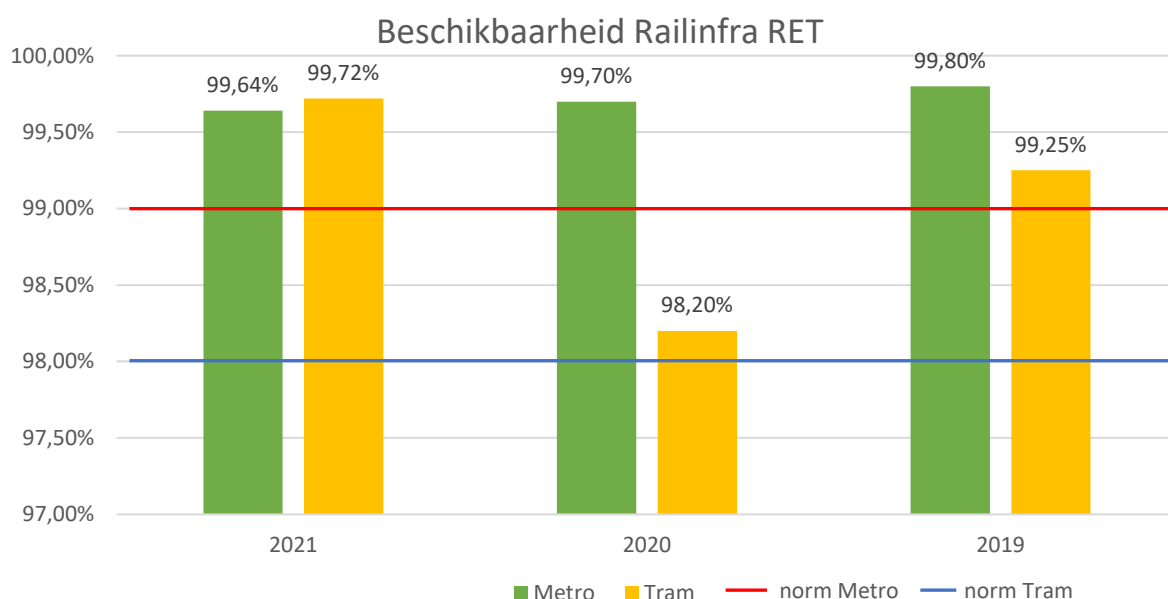
Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Railvoertuigen en Railinfrastructuur

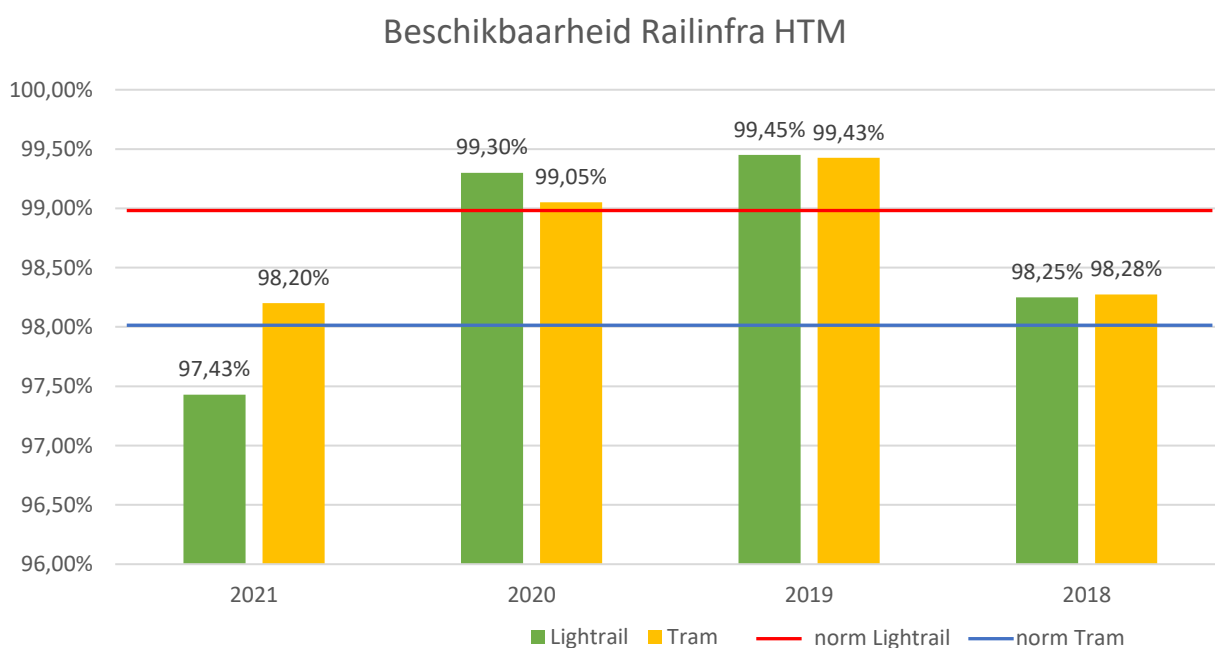
Beschikbaarheid railinfra

De beschikbaarheid voor railinfra wordt gemeten in een percentage dat de infra volledig beschikbaar is voor de exploitatie en er conform de dienstregeling kan worden gereden. De norm die hiervoor wordt gehanteerd is voor metro (RET) en lightrail (HTM tramlijn 3 en 4 van en naar Zoetermeer) 99%, terwijl voor het tramnet (RET en HTM) de norm geldt van 98% beschikbaarheid voor de exploitatie.

Alleen het lightrailnet van HTM bleef in 2021 met 97,43% beschikbaarheid net onder de norm (99%) als gevolg van twee storingen met een lange hersteltijd.



Bron: RET rapportages



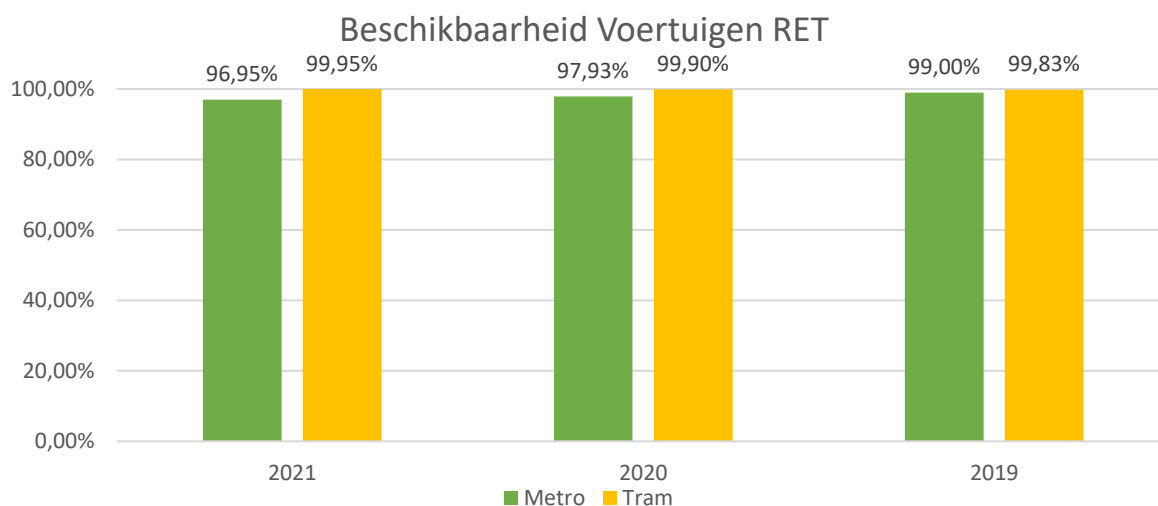
Bron: HTM rapportages

Beschikbaarheid railvoertuigen

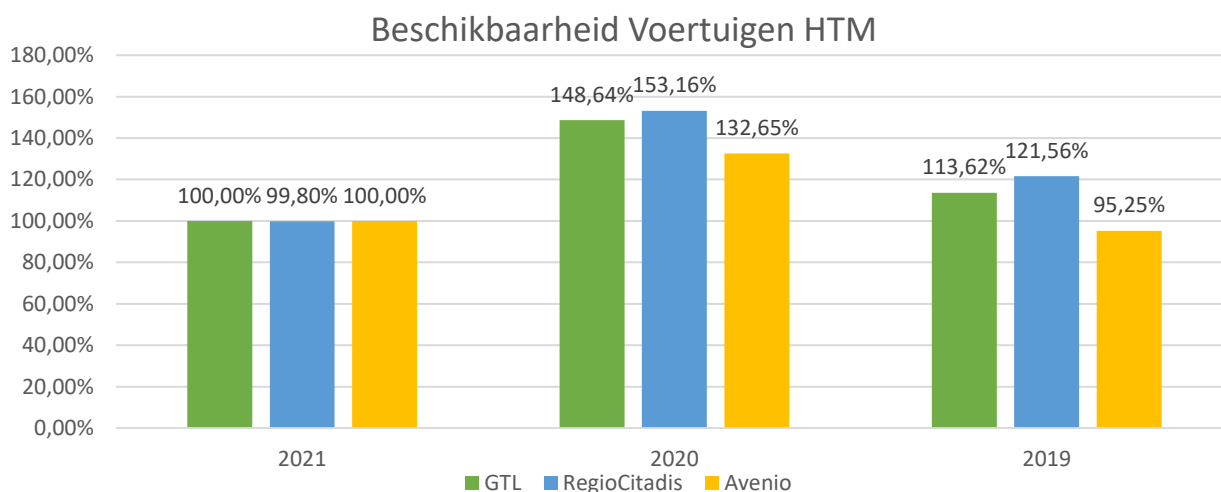
De beschikbaarheid voor railvoertuigen wordt gemeten in een percentage van de bedrijfstijd waarbij er voldoende voertuigen beschikbaar zijn waarmee kan worden voldaan aan de exploitatiebehoefte en er conform de in de dienstregeling geplande voertuiglengtes gereden kan worden. Voor de berekening wordt uitgegaan van 88% directe inzetbaarheid van de totale vloot. Standaard wordt rekening gehouden met 12% onderhoud of reparatie, ook wel 'technische reserve' genoemd en is daarmee niet (direct) inzetbaar.

De RET rapporteert KPI beschikbaarheid railvoertuigen als een percentage van 88% van de vloot (88% van de vloot betekent 100% beschikbaarheid). Voor met name de metro wordt in een verbeterprogramma gewerkt aan een verbetering van de beschikbaarheid.

HTM rapporteert in relatie tot de exploitatiebehoefte (100% beschikbaarheid betekent dat is voldaan aan de exploitatiebehoefte. Een percentage boven de 100% betekent dus dat er voldoende reservecapaciteit beschikbaar is).



Bron: RET rapportages

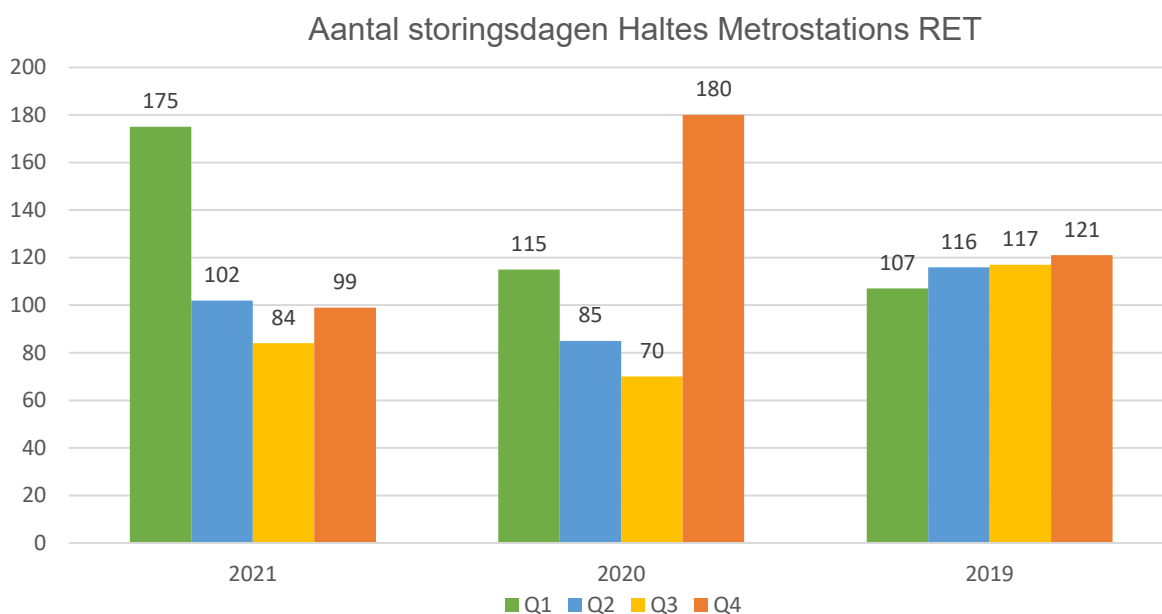


Bron: HTM rapportages

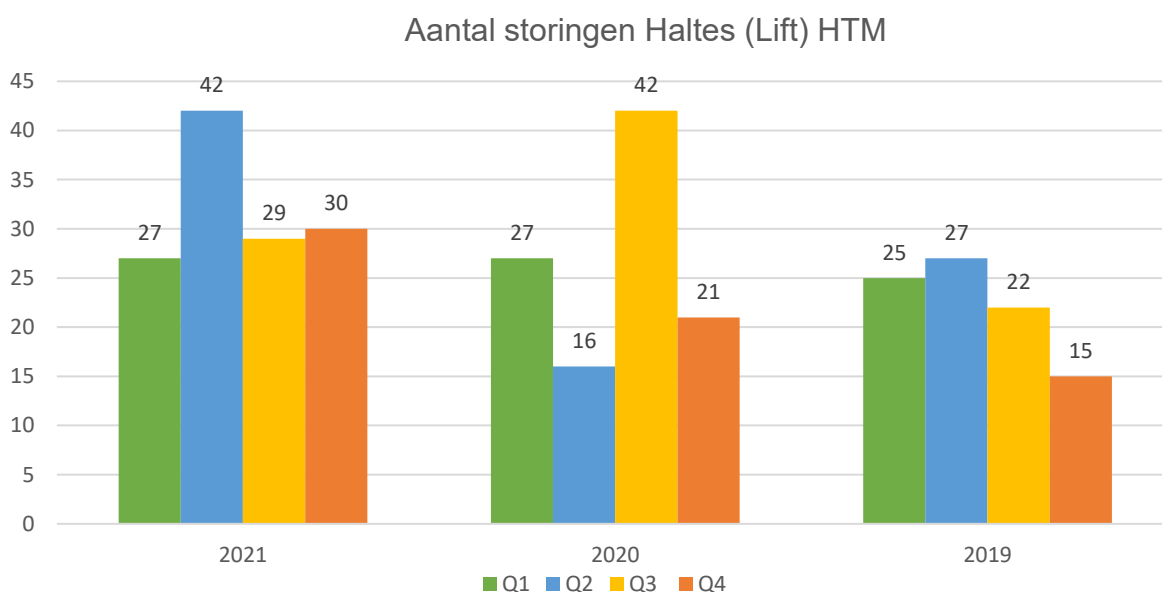
Storingen op halteniveau

Storingen op halteniveau betreffen met name liftstoringen. Onderling zijn de concessies Rail Rotterdam en Rail Haaglanden niet vergelijkbaar. Zo heeft de RET substantieel meer liften in beheer dan de HTM en is de meetmethodiek die de RET en HTM hanteren verschillend.

Bij de RET was het relatief hoge aantal storingsdagen (175) in het eerste kwartaal te wijten aan 116 individuele storingen. De norm voor de RET van 175 storingsdagen werd net niet overschreden. Bij HTM is de norm van 30 storingsdagen in het tweede kwartaal van 2021 overschreden (42) als gevolg van een groot aantal verstoringen aan liften in Zoetermeer.



Bron: RET rapportages



Bron: HTM rapportages

Vervoersaanbod

Het vervoersaanbod is weergegeven in het aantal op 1.000 tal afgeronde dienstregelingen per (dienstregeling)jaar.

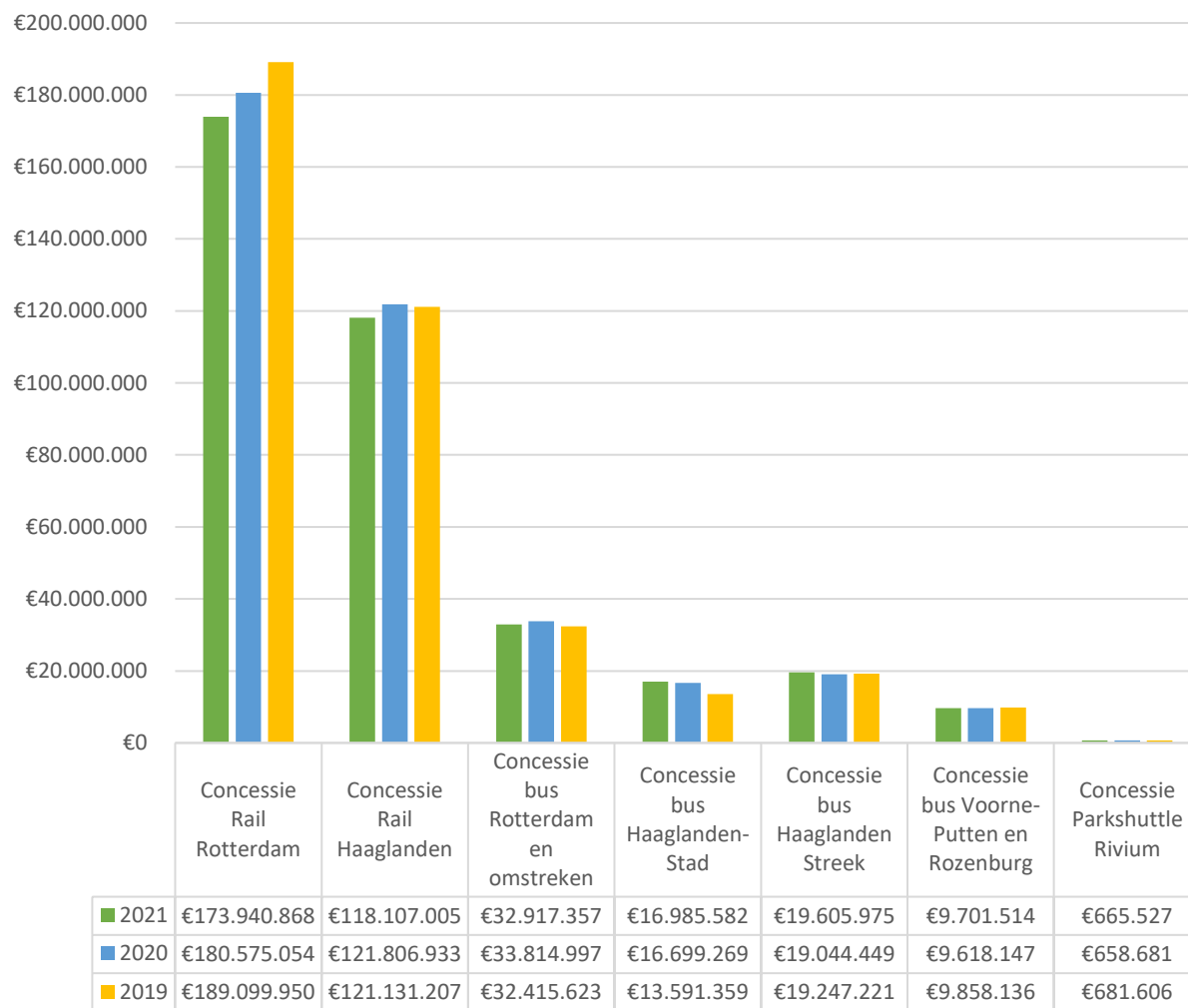


Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling), RET (jaarverslagen), EBS (dashboard)

Financieel

Onderstaande tabel toont de verleende subsidiebedragen voor het betreffende kalenderjaar.

Subsidieverlening



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling)

Bijlage: Concessies openbaar vervoer

Concessie rail Rotterdam

Tram en metro in de regio Rotterdam, inclusief RandstadRail lijn E naar Den Haag Centraal.

Concessiehouder: RET N.V.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 15 december 2030.

Concessie rail Haaglanden

Tram en RandstadRail lijn 3 en 4 in de regio Haaglanden.

Concessiehouder: HTM Personen Vervoer N.V.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 14 december 2031.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Busvervoer in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Barendrecht, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis en Ridderkerk.

Concessiehouder: RET N.V.

Concessieperiode: 8 december 2019 tot en met 10 december 2034.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

Busvervoer in Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne en de kern Rozenburg (gemeente Rotterdam).

Concessiehouder: EBS Public Transportation B.V.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met 9 december 2028.

Concessie bus Haaglanden Stad

Busvervoer in Den Haag (ten noorden van de Lozerlaan en ten noordwesten van de A4), Leidschendam-Voorburg (ten zuiden van de N14), Rijswijk (ten noordwesten van de A4), Wassenaar (ten zuiden van de N440) en Westland (ten noorden van de Wippolderlaan)

Concessiehouder: HTM Personenvervoer N.V.

Concessieperiode: 8 december 2019 tot en met 10 december 2034.

Concessie bus Haaglanden Streek

Busvervoer in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Wassenaar en Zoetermeer.

Concessiehouder: EBS Public Transportation B.V.

Concessieperiode: 25 augustus 2019 tot en met 15 december 2030.

Concessie Parkshuttle Rivium

Systeem met zelfrijdende voertuigen tussen metrostation Kralingse Zoom en bedrijventerrein Rivium.

Concessiehouder: Connexxion Openbaar Vervoer N.V.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met december 2033.



Colofon

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam
088 5445 100
informatie@mrhd.nl
www.mrdh.nl

Datum

