METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG



Verantwoording exploitatie OV-concessies 2020

Inhoud

Inleiding **2**

Algemeen 2

Terugblik 2

Vooruitkijkend 2

Reizigers **3**

Kwaliteit **5**

Klantwaardering 5

Uitval en punctualiteit 6

Railvoertuigen en Railinfrastructuur **8**

Beschikbaarheid railinfra 8

Beschikbaarheid railvoertuigen 9

Storingen op halteniveau 10

Vervoersaanbod **11**

Financieel **12**

Bijlage: Concessies openbaar vervoer **13**

Concessie rail Rotterdam 13

Concessie rail Haaglanden 13

Concessie bus Rotterdam en omstreken 13

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg 13

Concessie bus Haaglanden-Stad 13

Concessie bus Haaglanden Streek 13

Concessie Parkshuttle Rivium 13

Inleiding

Algemeen

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is opdrachtgever van het regionale- en stedelijke openbaar vervoer in de 23 gemeenten in de metropoolregio Rotterdam Den Haag. Hiervoor verleent de MRDH zeven concessies aan vier vervoerbedrijven, HTM, RET, EBS en Connexxion en verstrekt zij subsidies voor de exploitatie van het openbaar vervoer. Een concessie is het exclusieve recht om openbaar vervoer uit te voeren in een gebied. Een vervoerbedrijf heeft een concessie nodig om openbaar vervoer te mogen aanbieden.

In dit beknopte jaarverslag treft u informatie en kerncijfers aan over de prestaties van het openbaar vervoer in de metropoolregio in 2020. Rode draad in dit jaarverslag is de impact van de COVID-19 pandemie en de trendbreuk die dit met name op het gebruik van het OV veroorzaakt. Op andere cijfers zoals punctualiteit en uitval is de invloed van corona beperkter geweest.

Terugblik

2020 was een bewogen jaar dat voor het grootste deel in het teken heeft gestaan van de COVID-19 pandemie. Dit is van invloed geweest op ons sociale en economische leven en heeft een grote impact gehad op het openbaar vervoer. Coronamaatregelen van overheidswege zoals reisbeperkingen (OV alleen voor noodzakelijke reizen), thuiswerken, digitaal onderwijs, beperkt winkelbezoek en mondkapjesplicht zorgden voor een massale afname van het aantal reizigers. Tegelijkertijd werd wel een dringend beroep gedaan op de OV-sector om zo veel als mogelijk de normale dienstregelingen te rijden.

Het gemiddeld aantal reizigers in de metropoolregio is in 2020 als gevolg hiervan ruim 46% lager in vergelijking met 2019. Corona had (en heeft nog steeds) een grote financiële impact bij onze OV-bedrijven die voor een groot deel, maar niet volledig, wordt opgevangen door het steunpakket voor het OV vanuit het Rijk.

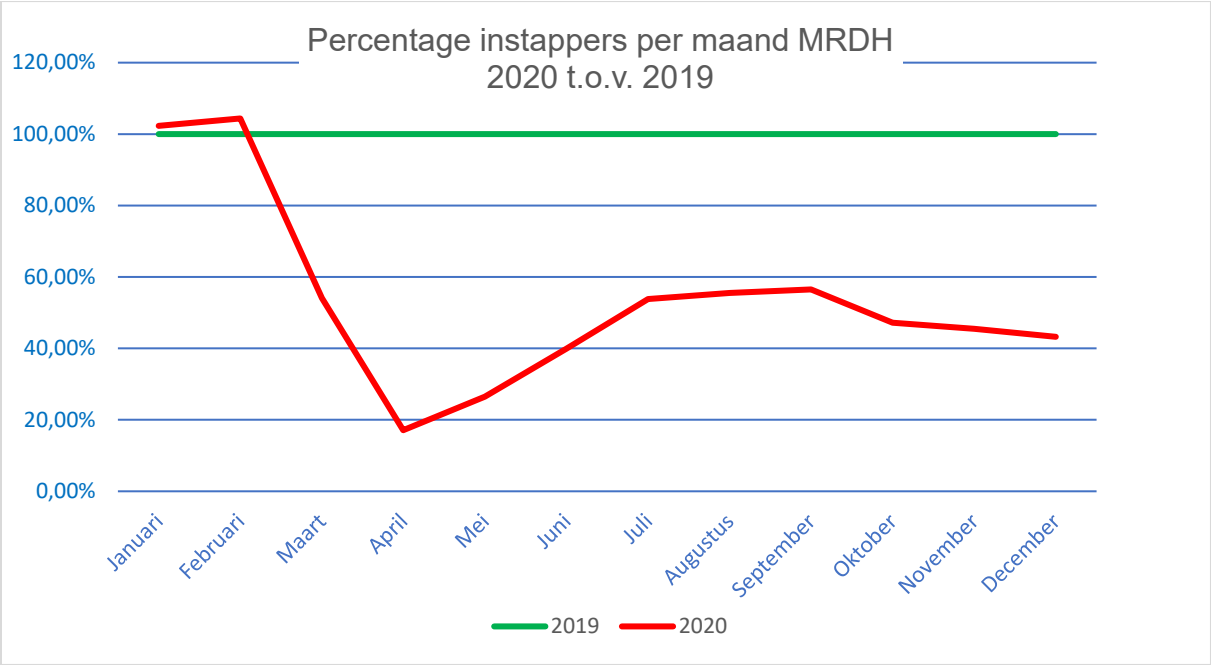
De reizigers waarderen het openbaar vervoer in de metropoolregio Rotterdam Den Haag voor het derde achtereenvolgende jaar een tiende punt hoger waarmee het resultaat voor 2020 op een 8,0 uitkomt. Hiermee komt het OV in de metropoolregio weer boven het landelijk gemiddelde uit.

Vooruitkijkend

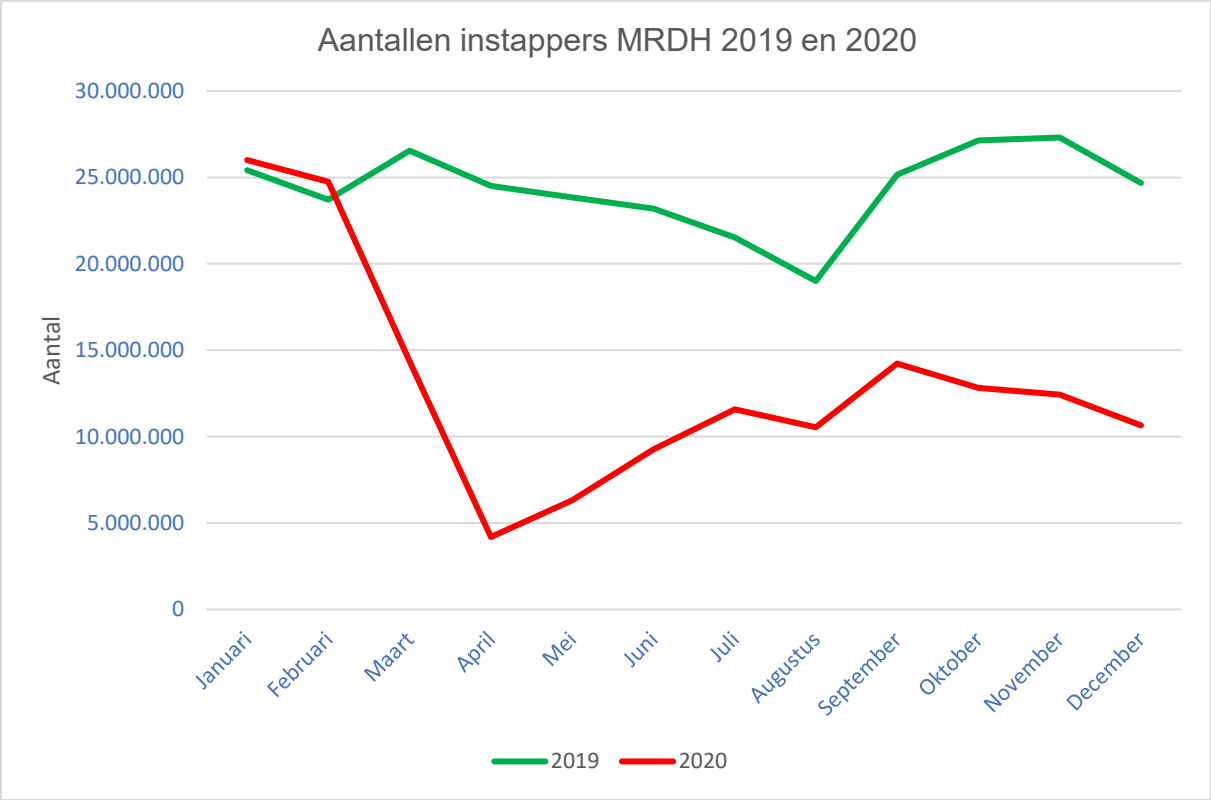
De coronacrisis heeft een grote impact gehad op het openbaar vervoer in 2020, maar de gevolgen blijven zeer waarschijnlijk ook verder in de toekomst merkbaar. 2021 kende inmiddels een derde golf met weer de nodige maatschappelijke impact en aangescherpte coronamaatregelen. De vraag is hoe snel en in welke mate het OV zich op de langere termijn zal herstellen. Een zekere factor is wel dat zowel MRDH als de vervoersbedrijven zich blijven inspannen voor goed openbaar vervoer voor de reizigers in onze regio.

De OV bedrijven in de metropoolregio Rotterdam Den Haag:

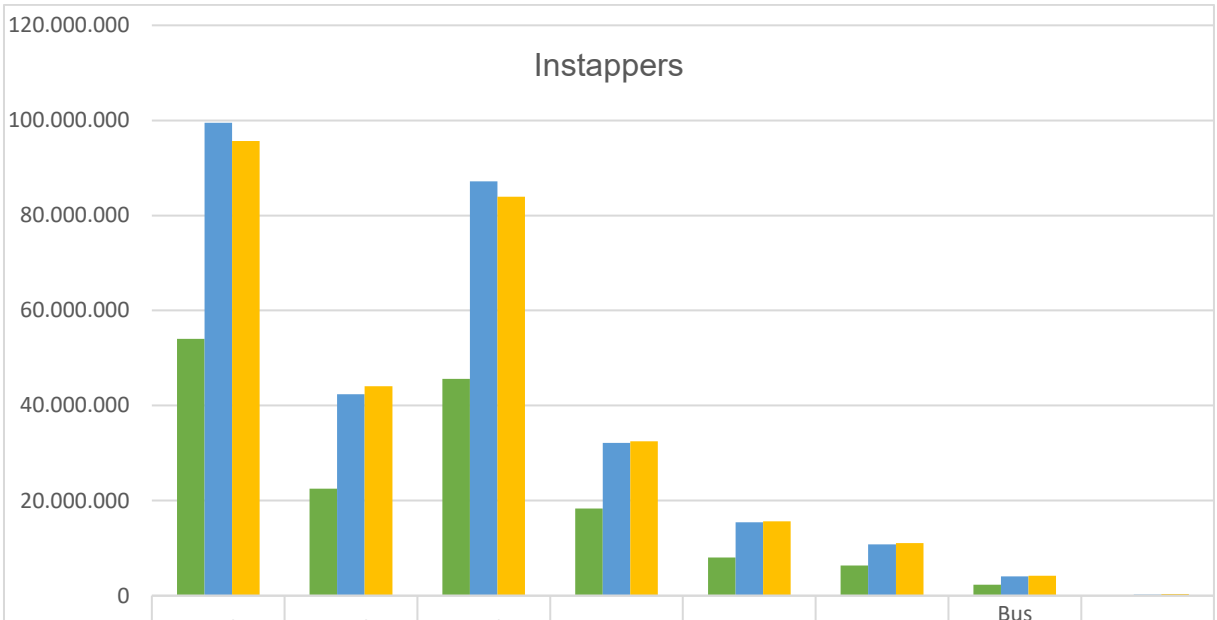
Reizigers



Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

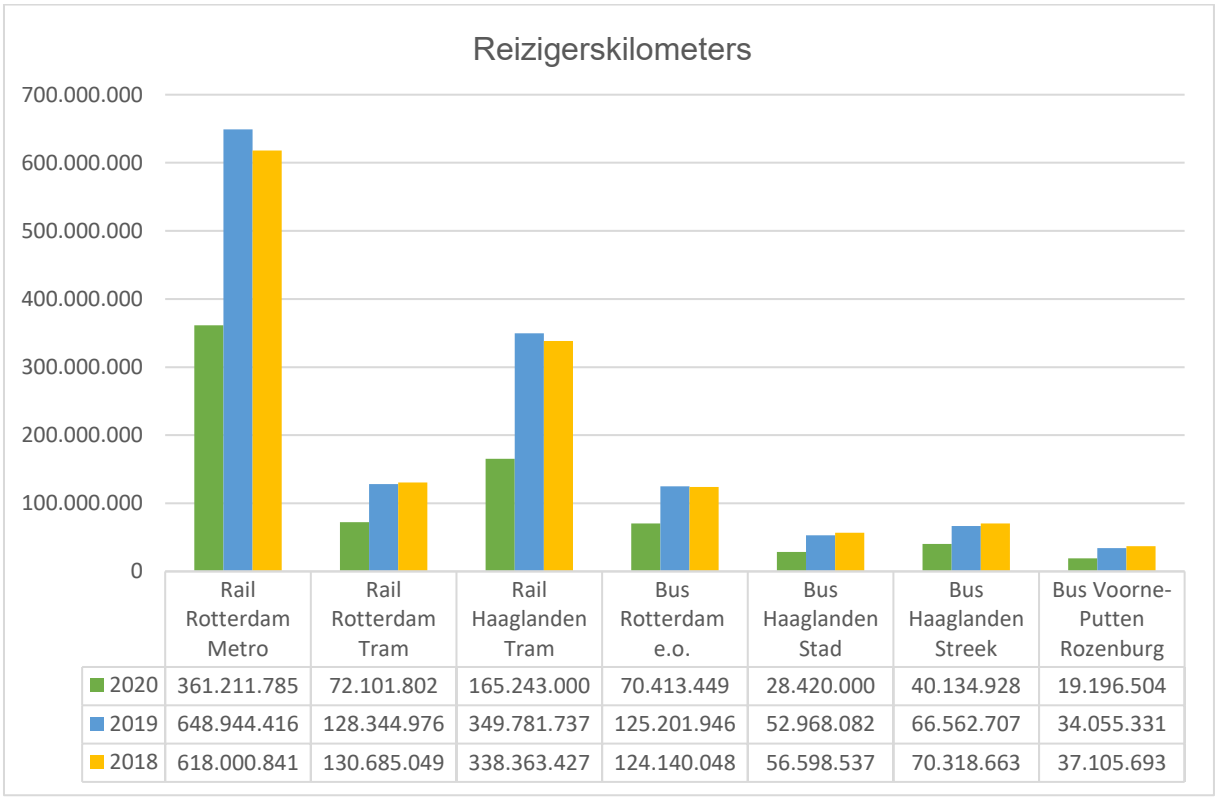


Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS



	Rail Rotterdam Metro	Rail Rotterdam Tram	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg	Concessie Parkshuttle Rivium
2020	54.023.889	22.521.661	45.638.000	18.317.736	8.012.000	6.333.688	2.319.365	86.661
2019	99.529.193	42.395.477	87.165.188	32.178.053	15.421.251	10.805.600	4.063.882	247.171
2018	95.652.342	44.085.930	83.966.859	32.516.744	15.664.133	11.048.686	4.205.769	340.570

Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS



	Rail Rotterdam Metro	Rail Rotterdam Tram	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg
2020	361.211.785	72.101.802	165.243.000	70.413.449	28.420.000	40.134.928	19.196.504
2019	648.944.416	128.344.976	349.781.737	125.201.946	52.968.082	66.562.707	34.055.331
2018	618.000.841	130.685.049	338.363.427	124.140.048	56.598.537	70.318.663	37.105.693

Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

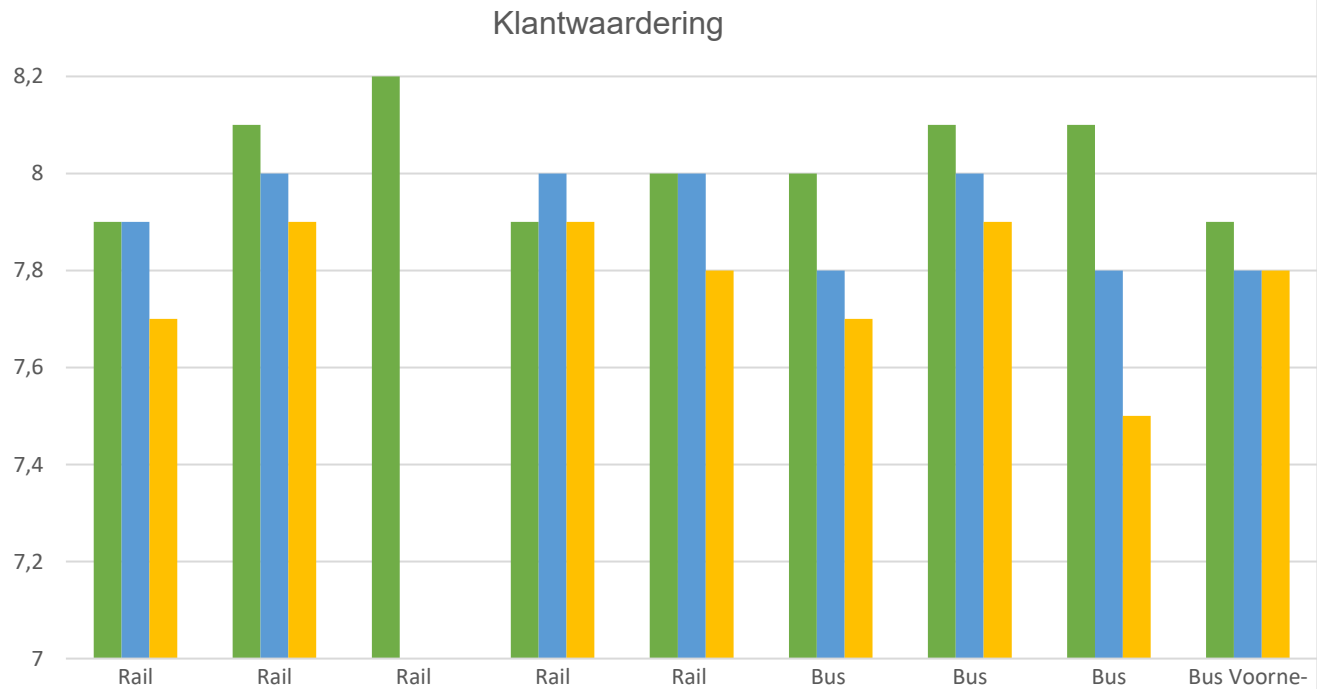
Kwaliteit

Klantwaardering

De OV-klantenbarometer van de CROW maakt jaarlijks de klantwaardering van het OV inzichtelijk op basis van onafhankelijk onderzoek. Voor 2020 zijn de resultaten gebaseerd op het eerste kwartaal van dat jaar toen er nog fysiek onderzoek kon worden gedaan en is er voor de rest van het jaar een alternatief onderzoek opgezet. Daarbij is er een aangepaste enquête uitgezet bij de leden van het Nederlands Verplaatsingspanel (NVP). Het NVP is een panel met circa 10.000 deelnemers die toestemming hebben gegeven om ze te volgen bij hun gebruik van het OV. De samengevoegde resultaten geven toch een betrouwbaar beeld van de klantwaardering in 2020.

De reizigers in de metropoolregio waardeerden het openbaar vervoer in de regio voor het derde achtereenvolgende jaar een tiende punt hoger, waarmee het resultaat voor 2020 op een 8,0 uitkomt. Het landelijk gemiddelde is een 7,9.

Vrijwel alle concessies binnen de metropoolregio scoren gelijk aan of hoger dan het voorgaande jaar, alleen het onderdeel RandstadRail levert een tiende punt in, maar blijft met een 7,9 nog steeds op een dikke voldoende staan.



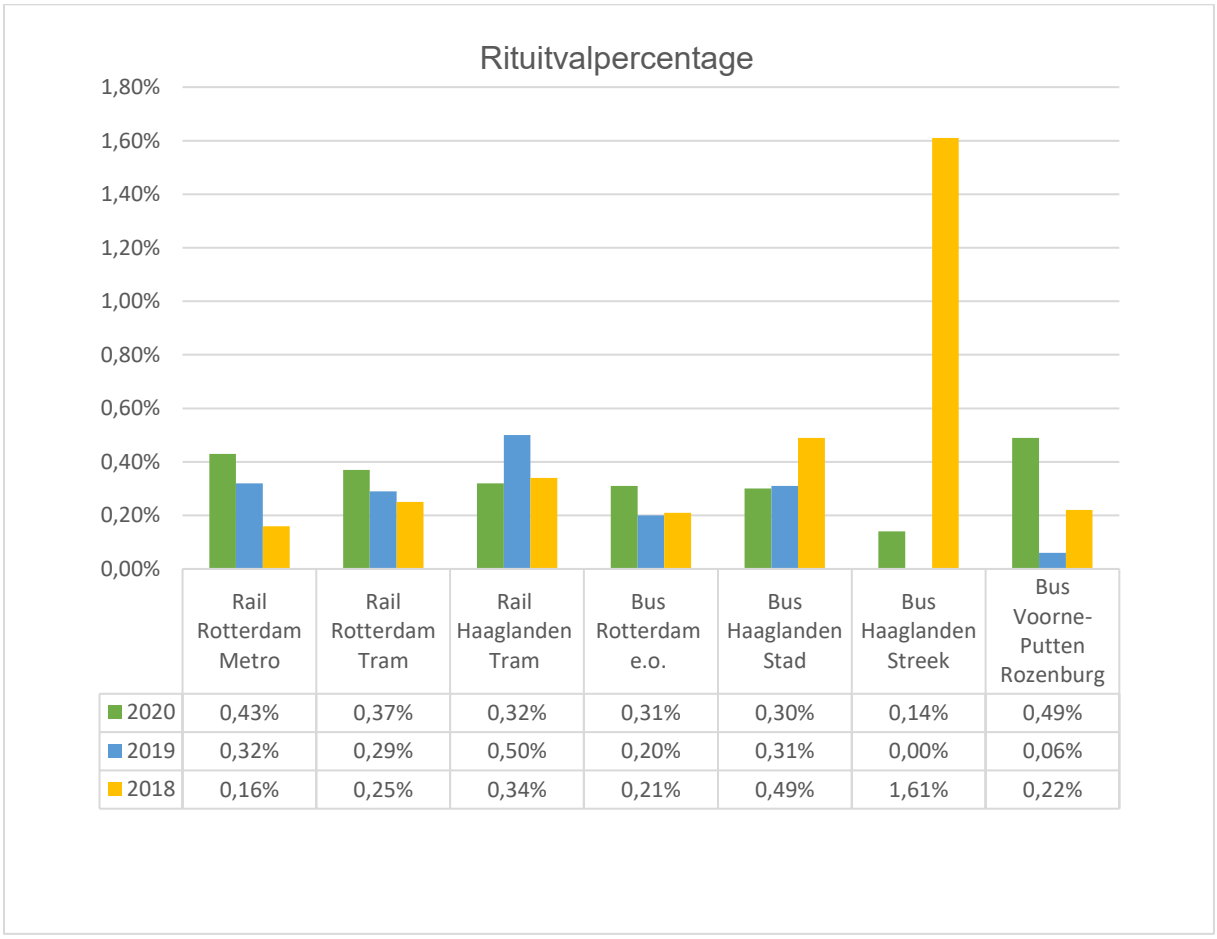
	Rail Rotterdam Metro	Rail Rotterdam Tram	Rail Rotterdam Hoekse Lijn	Rail Haaglanden RandstadRail	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg
2020 - Q1	7,9	8,1	8,2	7,9	8,0	8,0	8,1	8,1	7,9
2019	7,9	8,0		8,0	8,0	7,8	8,0	7,8	7,8
2018	7,7	7,9		7,9	7,8	7,7	7,9	7,5	7,8

Bron: KpVV CROW

Uitval en punctualiteit

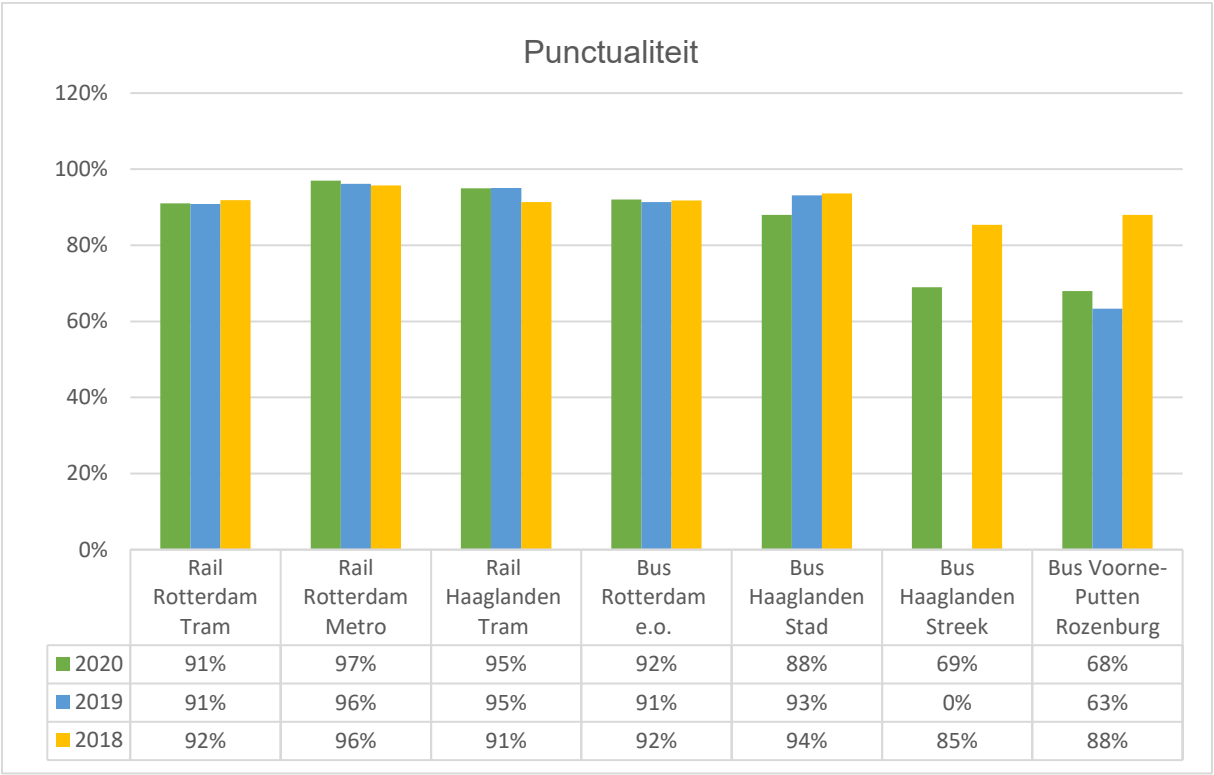
Rituitval is uitgedrukt in een percentage van het aantal dienstregelingkilometers (dirk's), dienstregelinguren (dru's) of aantal ritten. Punctualiteit is uitgedrukt in het percentage op tijd vertrokken voertuigen vanaf het beginpunt en/of tijdhaltes/knooppunten onderweg. De concessies kennen verschillende eisen en definities van punctualiteit en zijn daarom onderling niet te vergelijken. Medio 2019 is de busconcessie Haaglanden Streek van vervoerder gewisseld. Gevolg hiervan is dat door data van twee verschillende vervoerders betrouwbare cijfers over 2019 qua uitval en punctualiteit ontbreken.

De gevolgen van corona zijn in de percentages van de rituitval beperkt terug te zien. Met name kleine bussen die niet eenvoudig "coronaproof" om te bouwen waren, vielen in de beginperiode uit, wat voor een hoger uitvalpercentage zorgde. Qua punctualiteit zorgde de werkzaamheden aan infrastructuur ook dit jaar voor de nodige vertragingen. Aan de andere kant werd het wel stiller op straat en stroomde het verkeer beter door. Voor de chauffeurs een extra uitdaging om op tijd te rijden, want in de dienstregeling is rekening gehouden met een standaard verkeersaanbod inclusief vertragingen (spits-/daluren).
De busconcessie Voorne-Putten Rozenburg kent wat probleemlocaties waar de registratie van aankomst en vertrek niet vlekkeloos verloopt en wat technisch lastig op te lossen is. De busconcessie Haaglanden Streek kent de nodige doorstromingsproblemen met een wat lager punctualiteitscijfer als gevolg.



	Rail Rotterdam Metro	Rail Rotterdam Tram	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg
2020	0,43%	0,37%	0,32%	0,31%	0,30%	0,14%	0,49%
2019	0,32%	0,29%	0,50%	0,20%	0,31%	0,00%	0,06%
2018	0,16%	0,25%	0,34%	0,21%	0,49%	1,61%	0,22%

Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS



	Rail Rotterdam Tram	Rail Rotterdam Metro	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg
2020	91%	97%	95%	92%	88%	69%	68%
2019	91%	96%	95%	91%	93%	0%	63%
2018	92%	96%	91%	92%	94%	85%	88%

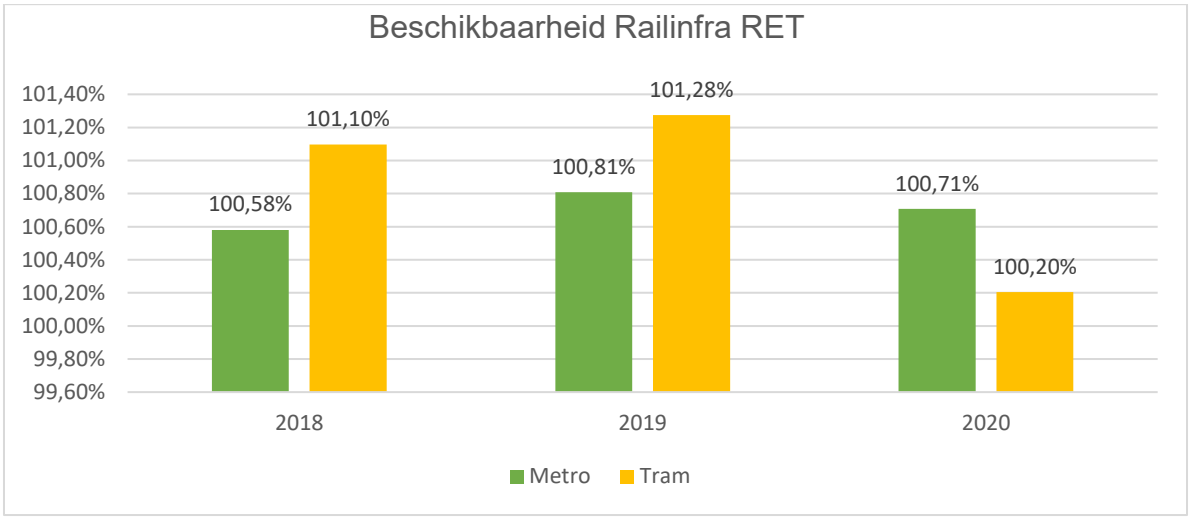
Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

Railvoertuigen en Railinfrastructuur

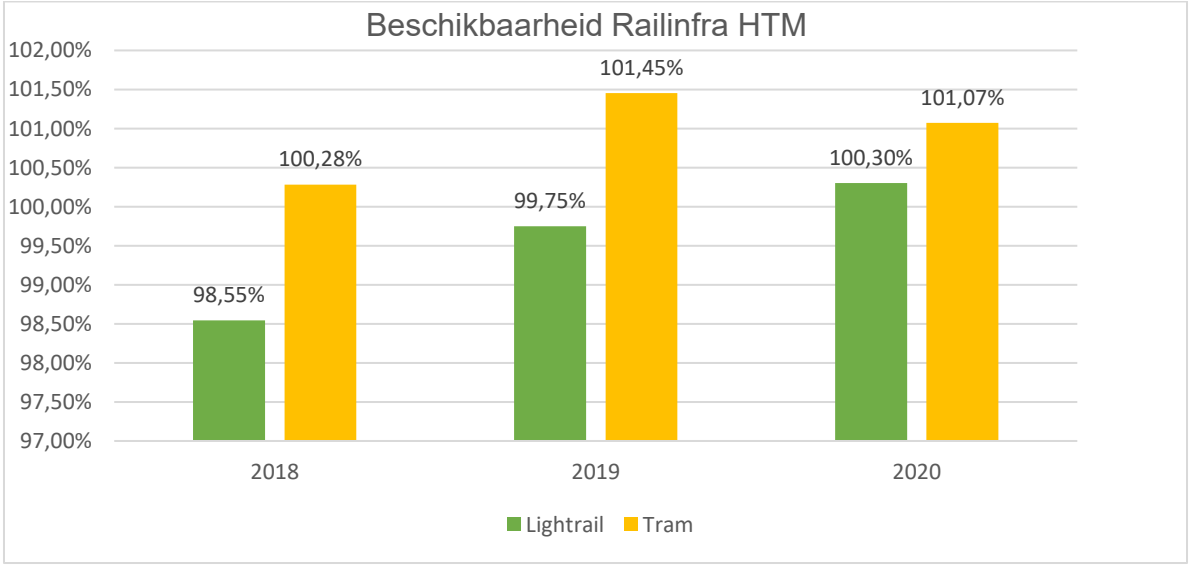
Met ingang van 2020 is de Beheervisie Wet Lokaal Spoor 2020-2024 vastgesteld met wijzigingen die van invloed zijn op de beschikbaarheidseisen voor railinfra en railvoertuigen. Deze hebben de meeste impact op de rapportage over de beschikbaarheid van de railvoertuigen. Om de gerapporteerde jaren onderling toch te kunnen vergelijken zijn de cijfers van de RET over 2020 nog op basis van de kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) uit de voorgaande beheervisie samengesteld. Voor de HTM zijn de cijfers met terugwerkende kracht op basis van KPI's uit de in februari 2020 vastgestelde beheervisie herrekend.

Beschikbaarheid railinfra

De beschikbaarheid voor railinfra wordt gemeten in een percentage dat de infra volledig beschikbaar is voor de exploitatie en er conform de dienstregeling kan worden gereden. De norm die hiervoor wordt gehanteerd is voor metro (RET) en Lightrail (HTM tram van en naar Zoetermeer) 99%, terwijl voor het tramnet (RET en HTM) de norm geldt van 98% beschikbaarheid voor de exploitatie.



Bron: RET

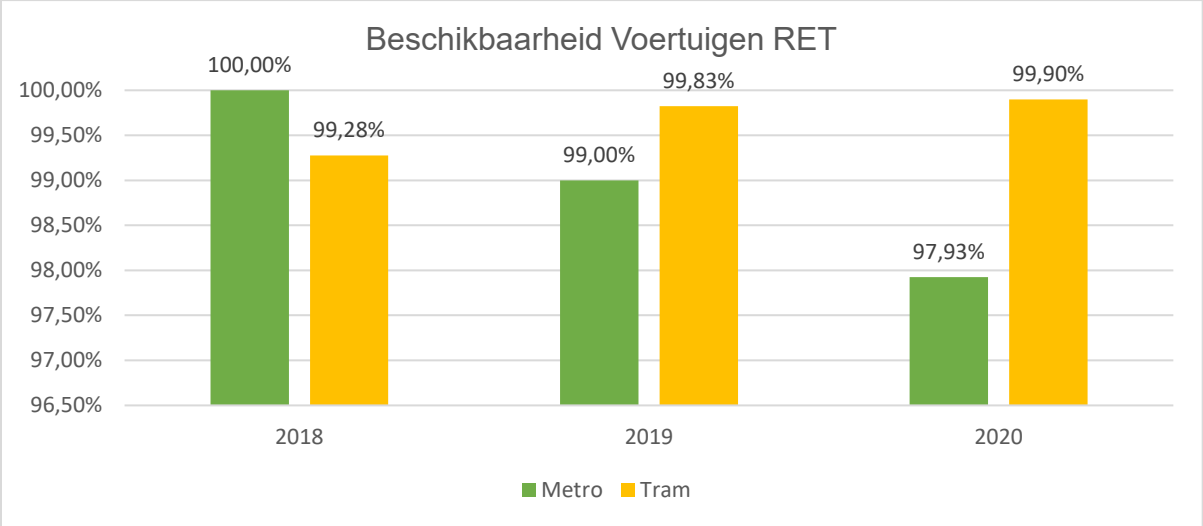


Bron: HTM

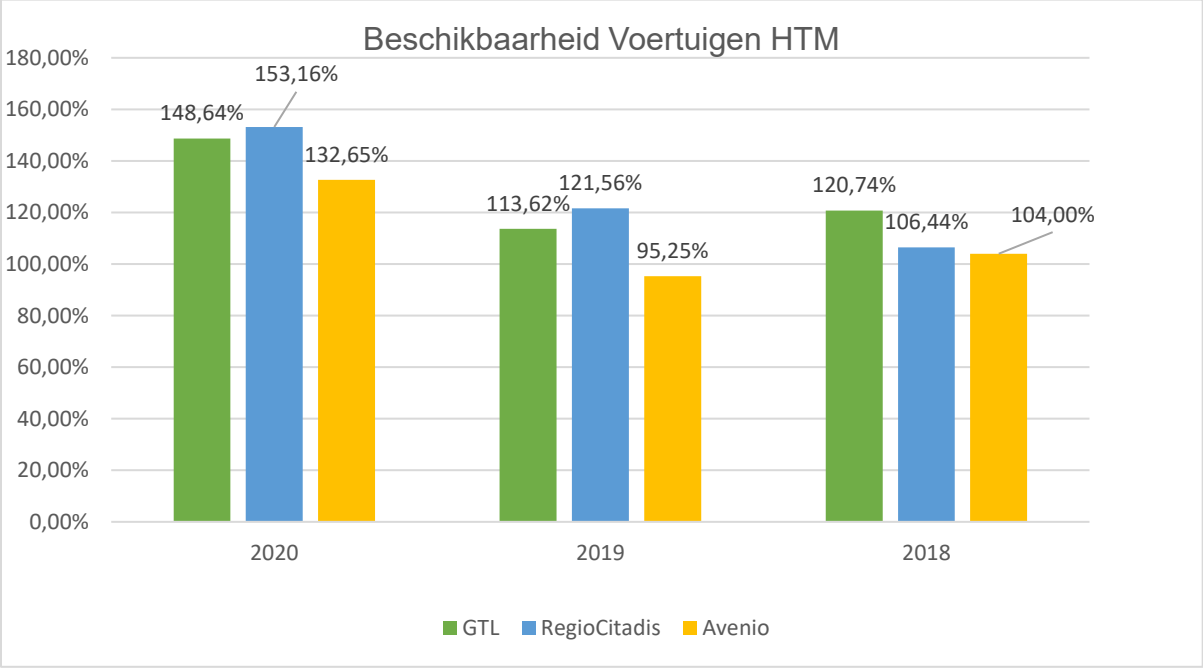
Beschikbaarheid railvoertuigen

De beschikbaarheid voor railvoertuigen wordt conform de nieuwe Beheervisie die in februari 2020 is vastgesteld gemeten in een percentage van de bedrijfstijd waarbij er voldoende voertuigen beschikbaar zijn waarmee kan worden voldaan aan de exploitatiebehoefte en er conform de in de dienstregeling geplande voertuiglengtes gereden kan worden. Voor de berekening is uitgegaan van 88% directe inzetbaarheid van de totale vloot. Standaard wordt rekening gehouden met 12% onderhoud of reparatie, ook wel 'technische reserve' genoemd en is daarmee niet (direct) inzetbaar.

De RET rapporteert KPI beschikbaarheid railvoertuigen als een percentage van 88% van de vloot (88% van de vloot betekent 100% beschikbaarheid).
HTM rapporteert conform de nieuwe Beheervisie (KPI) in relatie tot de exploitatiebehoefte (100% beschikbaarheid betekent dat is voldaan aan de exploitatiebehoefte. Een percentage boven de 100% betekent dus dat er voldoende reservecapaciteit beschikbaar is).



Bron: RET

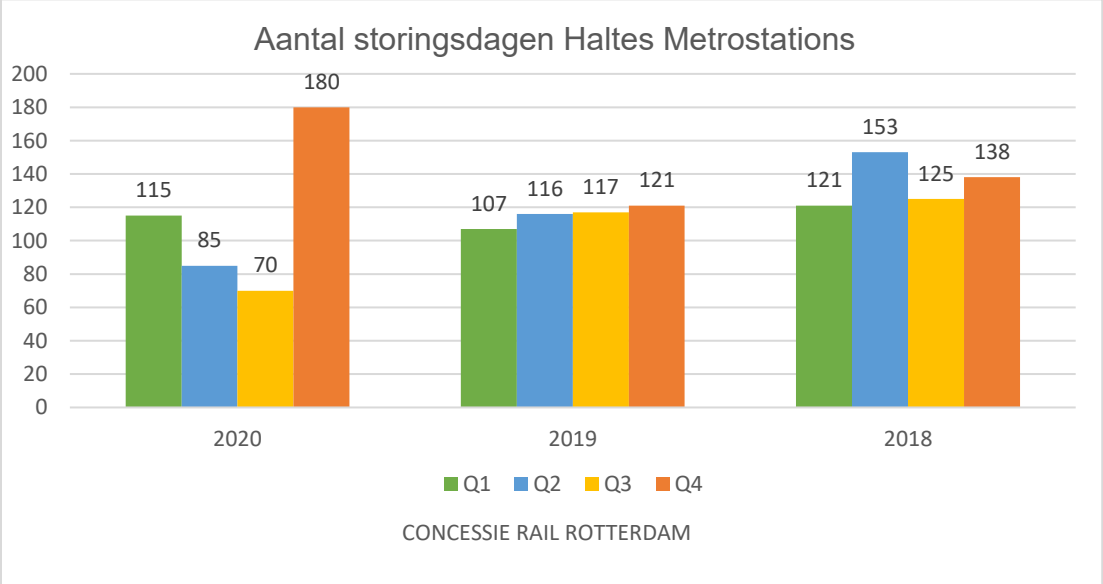


Bron: HTM

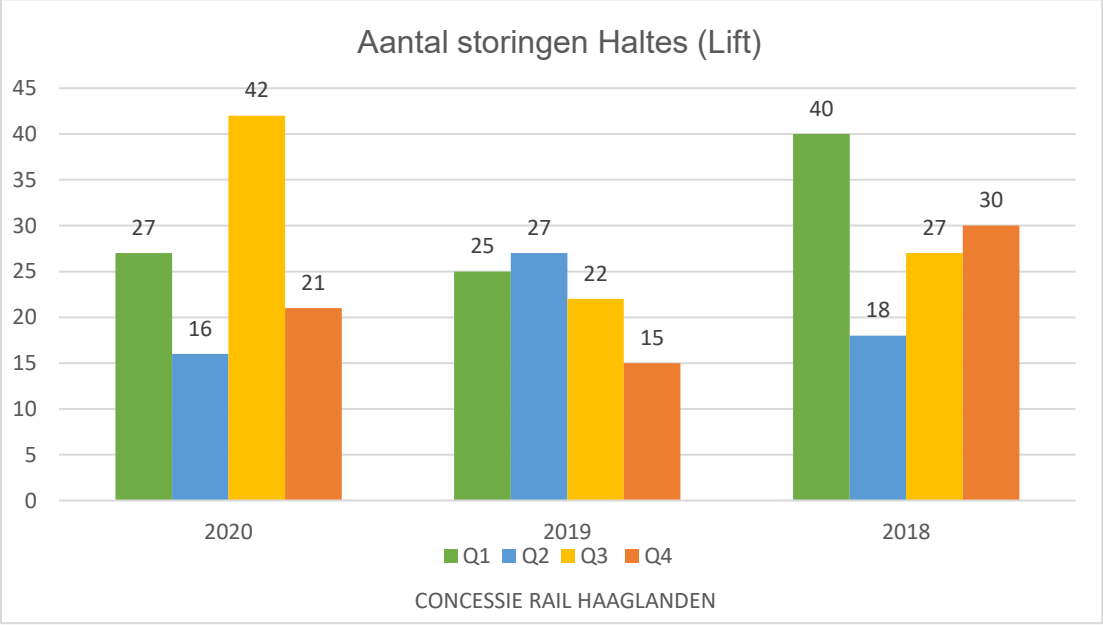
Storingen op halteniveau

De storingen op halteniveau hebben veelal betrekking op liftstoringen. Onderling zijn de concessies rail Rotterdam en rail Haaglanden niet vergelijkbaar. Zo heeft de RET substantieel meer liften in beheer dan HTM. Ook is de meetmethodiek die de RET en HTM hanteren in 2020 nog verschillend. De RET rapporteerde in 2020 nog op basis van de oude beheervisie waarin de norm is bepaald op 175 storingsdagen. HTM rapporteerde conform de nieuwe beheervisie waarin de norm is aangepast van aantal storingsdagen naar aantal storingen met een norm van 30.

Bij de RET zorgde een langdurige storing aan de lift in station Vijfsluizen (74 dagen) voor de uitschieter in het 4e kwartaal. Bij de HTM zorgde de warme zomerperiode voor meer uitval, waardoor het normaantal is overschreden.



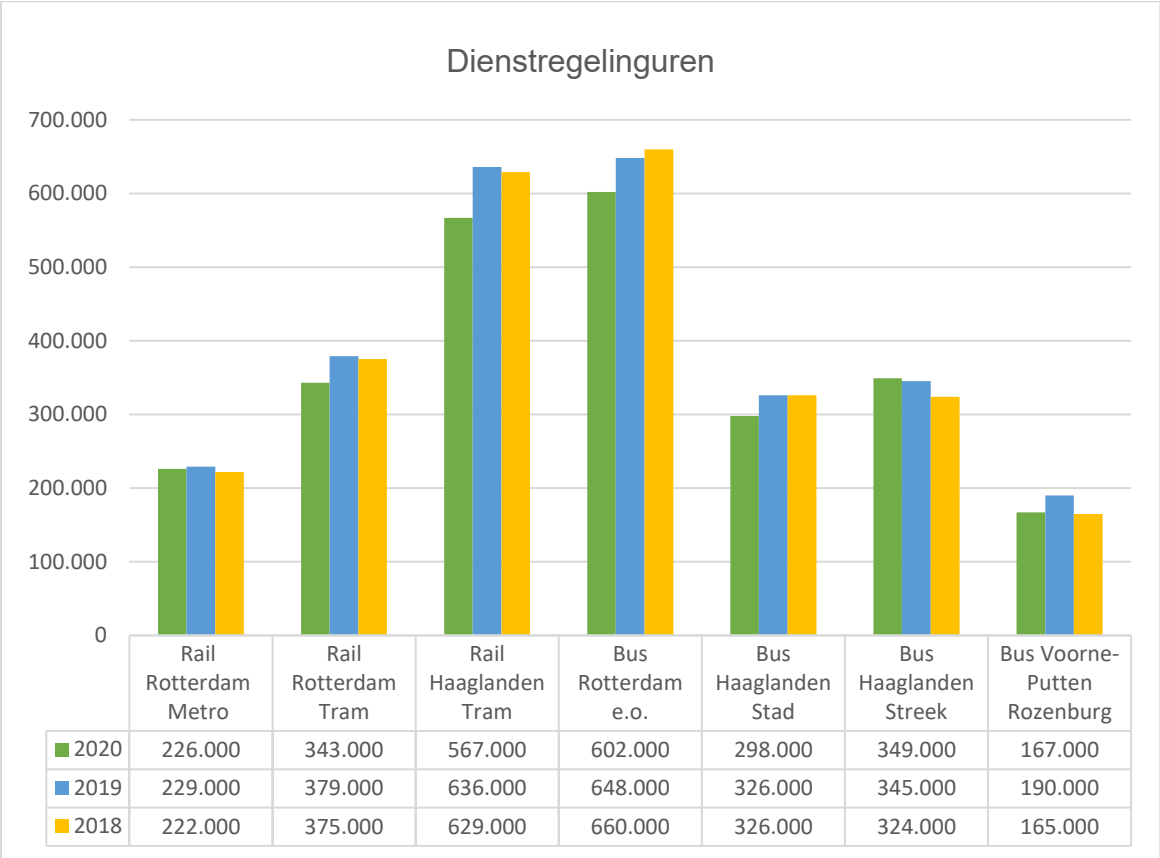
Bron: RET



Bron: HTM

Vervoersaanbod

Het vervoersaanbod is weergegeven in het aantal op 1.000 tal afgeronde dienstregelinguren per (dienstregeling)jaar.

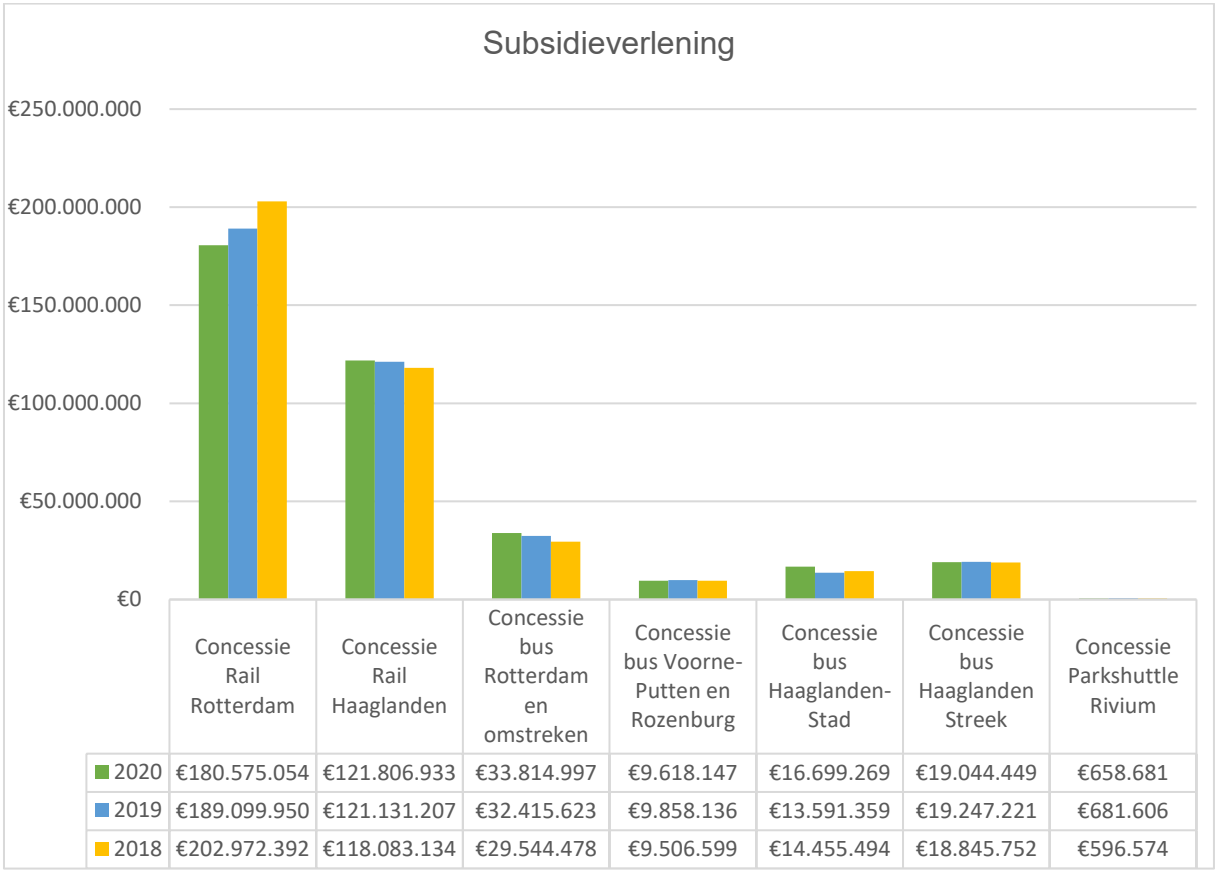


	Rail Rotterdam Metro	Rail Rotterdam Tram	Rail Haaglanden Tram	Bus Rotterdam e.o.	Bus Haaglanden Stad	Bus Haaglanden Streek	Bus Voorne-Putten Rozenburg
2020	226.000	343.000	567.000	602.000	298.000	349.000	167.000
2019	229.000	379.000	636.000	648.000	326.000	345.000	190.000
2018	222.000	375.000	629.000	660.000	326.000	324.000	165.000

Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling), RET (jaarverslagen), EBS (dashboard)

Financieel

Onderstaande tabel toont de verleende subsidiebedragen voor het kalenderjaar.



	Concessie Rail Rotterdam	Concessie Rail Haaglanden	Concessie bus Rotterdam en omstreken	Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg	Concessie bus Haaglanden-Stad	Concessie bus Haaglanden Streek	Concessie Parkshuttle Rivium
2020	€180.575.054	€121.806.933	€33.814.997	€9.618.147	€16.699.269	€19.044.449	€658.681
2019	€189.099.950	€121.131.207	€32.415.623	€9.858.136	€13.591.359	€19.247.221	€681.606
2018	€202.972.392	€118.083.134	€29.544.478	€9.506.599	€14.455.494	€18.845.752	€596.574

Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling)

Bijlage: Concessies openbaar vervoer

Concessie rail Rotterdam
Tram en metro in de regio Rotterdam, inclusief RandstadRail lijn E naar Den Haag Centraal.
Concessiehouder: RET NV.
Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 15 december 2030.

Concessie rail Haaglanden
Tram en RandstadRail lijn 3 en 4 in de regio Haaglanden.
Concessiehouder: HTM.
Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 14 december 2031.

Concessie bus Rotterdam en omstreken
Busvervoer in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Barendrecht, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis en Ridderkerk.
Concessiehouder: RET NV.
Concessieperiode: december 2012 tot en met 8 december 2019.
De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is gegund aan RET.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg
Busvervoer in Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne en de kern Rozenburg (gemeente Rotterdam).
Concessiehouder: EBS.
Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met 9 december 2028.

Concessie bus Haaglanden-Stad
Busvervoer in Den Haag (ten noorden van de Lozerlaan en ten noordwesten van de A4), Leidschendam-Voorburg (ten zuiden van de N14), Rijswijk (ten noordwesten van de A4), Wassenaar (ten zuiden van de N440) en Westland (ten noorden van de Wippolderlaan)
Concessiehouder: HTMbuzz.
Concessieperiode: dec. 2012 tot en met 8 december 2019.
De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is opnieuw gegund aan HTM.

Concessie bus Haaglanden Streek
Busvervoer in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Wassenaar en Zoetermeer.
Concessiehouder: Connexxion / EBS.
Concessieperiode: juli 2009 tot en met 25 augustus 2019 door Connexxion en van 25 augustus 2019 tot en met 15 december 2030 gegund aan EBS.

Concessie Parkshuttle Rivium
Systeem met zelfrijdende voertuigen tussen metrostation Kralingse Zoom en bedrijventerrein Rivium.
Concessiehouder: Connexxion.
Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met december 2033.

Colofon

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam
088 5445 100
informatie@mrdh.nl
www.mrdh.nl

Datum
Oktober 2021